

BASIC

BATTERIE GARANTIE

GARANTIENUMMER: 962D4181-3DAC-4D0E-994D-521D4158DDD3

Garantiewert:
3.000 €

Garantie ausgestellt für folgendes Fahrzeug:

FAHRZEUG MARKE: Polestar MODELL: 2 - 78 kWh - LG Chem FIN: LPSVSEGEKNL070376	ABDECKUNG Garantiebeginn: 9.9.2026, 08:20:12 Garantieende: 9.9.2027, 08:20:12 Kilometerstand zum Garantiebeginn: 43.516km Kilometerstand zum Garantieende: 63.516km	BEDINGUNGEN Allgemeine Geschäftsbedingungen: https://aviloo.link/warranty-agb 
--	---	---

Ihr Garantie-SoH-Limit:
87,9 %

Basierend auf der detaillierten Batteriediagnose, die mit dem AVILOO FLASH Test durchgeführt wurde, bestätigen wir hiermit, dass die Batterie des oben angegebenen Fahrzeugs unter die AVILOO-Batteriegarantie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen fällt.

Marcus Berger

Dr. Marcus Berger, Geschäftsführer



Dieses Merkblatt fasst die wichtigsten Leistungen, Bedingungen und Ausschlüsse zusammen. Ihr AVILOO-Batteriegarantie-Grundzertifikat (im Folgenden als „Garantieschein“ bezeichnet) und der vollständige Vertragstext enthalten die vollständigen Bedingungen und haben Vorrang, wenn etwas davon abweicht.

Wichtig: Dieses Merkblatt stellt keinen Vertrag dar. Lesen Sie Ihren Garantieschein und die vollständigen Geschäftsbedingungen durch, um Definitionen, Grenzen und alle Ausschlüsse zu erfahren.

Auf einen Blick

Was ist abgedeckt?

Der SoH-Wert der Batterie Ihres Fahrzeugs fällt unter den in Ihrem Garantieschein angegebenen SoH-Grenzwert.

Länge Ihres Versicherungsschutzes

Bis zum Ablauf der in Ihrem Garantieschein angegebenen Garantiezeit oder früher, falls das Kilometerlimit erreicht wird.

Maximale Entschädigung

Bis zu dem in Ihrem Garantieschein angegebenen Betrag. Ein Anspruch pro Fahrzeug.

Kurz gesagt:

- Ein zweiter (Validierungs-)AVILOO FLASH Test bestätigt, dass Ihr SoH unter den in Ihrem Garantieschein angegebenen SoH-Grenzwert gefallen ist.
- Der Verschleiß tritt während der Garantiezeit und innerhalb des Kilometerlimits auf.
- Die Erstattung ist auf den in Ihrem Garantieschein angegebenen Betrag begrenzt.

Wichtigste Bedingungen:

- Das Fahrzeug darf ausschließlich ein reines Elektroauto (BEV) sein.
- Zu Vertragsbeginn ist ein gültiger AVILOO FLASH Test erforderlich; zur Beurteilung eines Anspruchs ist ein zweiter (Validierungs-)AVILOO FLASH Test nötig.
- Nutzen und warten Sie das Fahrzeug gemäß den Vorgaben des Herstellers.
- Das Fahrzeug muss vollständig in Ihrem Besitz sein.

Folgendes benötigen Sie für einen Anspruch:

- Ihren Garantieschein und die FIN Ihres Fahrzeugs.
- Zertifikate des AVILOO FLASH Tests – sowohl für den ersten als auch für den Validierungstest.
- Eine Kopie des Fahrzeugscheins.
- Nachweis des rechtmäßigen Eigentums.
- Gültiger Identitätsnachweis (Ausweis).
- Bankverbindung (IBAN und BIC) für die Zahlung.

Was nicht abgedeckt ist:

- Nicht-BEVs, Totalschadenfahrzeuge sowie Nutz-, Sonder- und Dienstfahrzeuge (z. B. Taxis, Mitfahrdienste, Liefer- und Kurierfahrzeuge, Rennwagen).
- Fahrzeuge, die außerhalb der Herstellerspezifikationen umgebaut oder für verbotene Zwecke genutzt werden.
- Der tatsächliche Barwert oder Marktwert des Fahrzeugs liegt unter der im Garantieschein angegebenen Entschädigungssumme.
- Unbefugte Reparatur, Änderung oder Austausch der Batterie durch Nicht-OEM-Komponenten.
- Schäden, die durch Unfälle oder äußere Einflüsse entstehen (z. B. Zusammenstoß, Feuer, Überschwemmung, Diebstahl, Vandalismus).
- Vorbeugende Wartungsarbeiten, Rückrufe, Modernisierungen/Überholungen; Abschleppen/Transport; Ersatzteile; Folgeschäden.
- Verschleiß, Korrosion, mangelhafte Verarbeitung, Vernachlässigung oder unsachgemäße Nutzung.
- Schäden, die bereits durch die OEM-Garantie oder eine gleichwertige Versicherung abgedeckt sind.

So machen Sie Ihren Anspruch geltend:

1. Vereinbaren Sie einen Validierungstest (AVILOO FLASH Test) mit einem zugelassenen AVILOO-Partner.
2. Wenn der Validierungstest ergibt, dass Ihr SoH unter Ihren SoH-Grenzwert gefallen ist, benachrichtigen Sie AVILOO innerhalb von 14 Kalendertagen nach Abschluss des Tests über das Webformular unter <https://aviloo.com/warranty-claim>
3. Legen Sie die erforderlichen Unterlagen vor.
4. Wird Ihr Anspruch genehmigt, erfolgt die Erstattung – einschließlich angemessener Kosten für den Validierungstest bis zur angegebenen Obergrenze – innerhalb von 30 Kalendertagen an den rechtmäßigen Eigentümer (ein Anspruch pro Fahrzeug).